

### Uwaga

zgodnie z art.23 ust. 1 rozporządzenia (WE) 1177/2010:

#### Prawa osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości samodzielnego poruszania się

Aby

- **spełniać** obowiązujące wymogi w zakresie bezpieczeństwa, lub
- jeśli ze względu na **typ konstrukcji statku pasażerskiego** albo **infrastrukturę i wyposażenie portu, łącznie z terminalami portowymi**, nie jest możliwe bezpieczne lub technicznie wykonalne przeprowadzenie zaokrętowania, wyokrętowania lub przewozu takiej osoby,

przewoźnicy, biura podróży i organizatorzy wycieczek mogą odmówić osobie niepełnosprawnej lub osobie ograniczonej ruchowo przyjęcia rezerwacji, wystawienia lub wydania biletu czy też wzięcia tej osoby na pokład statku.

Warunkiem podjęcia odpowiednich działań przez przewoźnika i operatora terminalu na podstawie art. 10 rozporządzenia (WE) nr 1177/2010, mających na celu udzielenie pomocy niepełnosprawnym i osobom ograniczonym ruchowo jest

- posiadanie potwierdzonej rezerwacji podróży, oraz
- zgłoszenie przewoźnikowi lub operatorowi terminalu konieczności udzielenia pomocy takiej osobie **nie później niż 48 godzin** przed czasem, w którym ta pomoc jest potrzebna, i
- stawienie się tej osoby w porcie bądź w wyznaczonym miejscu zbiórki uczestników imprezy turystycznej w czasie podanym do wiadomości pisemnie przez przewoźnika, nie późniejszym niż 60 minut przed oficjalnym czasem zaokrętowania lub
- jeśli nie podano żadnego oficjalnego czasu zaokrętowania, najpóźniej 60 minut przed czasem rozpoczęcia rejsu zgodnym z rozkładem rejsów.

#### Prawa ogółu pasażerów w przypadku przerwania podróży

##### 1. **Opóźnienie wynoszące więcej niż 90 minut lub odwołanie rejsu:**

a) **Świadczenie pomocy:** W odpowiedniej proporcji do czasu oczekiwania - dostarczanie bezpłatnych przekąsek, posiłków lub napojów orzeźwiających, o ile są dostępne lub jest możliwość ich nabycia.

Prawa do świadczonej pomocy nie posiadają **jednak:**

- pasażerowie posiadający bilety z **otwartą datą wyjazdu**, dopóki nie zostanie ustalony czas rozpoczęcia rejsu, lub
- pasażerowie, którzy przed zakupem biletu zostali poinformowani o opóźnieniu / odwołaniu rejsu **lub**
- gdy winę za opóźnienie / odwołanie rejsu ponosi **pasażer**.

b) **Zrealizowanie w inny sposób przewozu** do celu podróży uzgodnionego w umowie przewozowej na porównywalnych warunkach, możliwie jak najwcześniej i bez dopłaty do ceny, lub

c) **Zwrot ceny rejsu** i ew. jak **najwcześniejszy bezpłatny przewóz powrotny** do miejsca rozpoczęcia rejsu określonego w umowie przewozowej.

Prawo do innego przewozu, zwrotu ceny przejazdu lub bezpłatnego przewozu powrotnego nie przysługuje **jednak:**

- pasażerom posiadającym bilety z **otwartą datą wyjazdu**, dopóki nie zostanie ustalony czas rozpoczęcia rejsu.

## 2. **Opóźnienie lub odwołanie rejsu, które powoduje konieczność pozostania na jedną lub kilka nocy lub przedłużenie pobytu planowanego przez pasażerów:**

- a) tak jak w punkcie 1. a), i
- b) o ile jest to wykonalne w praktyce, zapewnienie odpowiedniego bezpłatnego zakwaterowania na pokładzie lub na lądzie oraz transportu pomiędzy terminalem portowym a miejscem zakwaterowania. Te roszczenia nie **przysługują**, jeżeli
  - **rejs opóźnił się / został odwołany** z powodu warunków pogodowych.  
Łączne koszty zakwaterowania na lądzie mogą zostać ograniczone do kwoty **80 EUR za osobonocleg** oraz **do maksymalnie trzech nocy**.
- c) tak jak w punkcie 1. b) lub
- d) jak w punkcie 1. c).

Żadne z powyższych roszczeń nie należą się **jednak**:

- pasażerom posiadającym **bilety z otwartą datą wyjazdu**, dopóki nie zostanie ustalony czas rozpoczęcia rejsu, lub
- pasażerom, którzy przed zakupem biletu zostali poinformowani o opóźnieniu / odwołaniu rejsu, lub
- jeśli opóźnienie / odwołanie rejsu nastąpiło **z winy pasażera**.

## 3. **Opóźnienie w dotarciu do celu podróży:**

W razie opóźnienia w dotarciu do celu podróży wynoszącego  $\geq 1$  godzinę w przypadku planowanego czasu podróży do 4 godzin, pasażer ma prawo do odszkodowania w wysokości wynoszącej co najmniej 25% ceny rejsu. Jeżeli opóźnienie jest dwa razy większe niż czasy podane, wysokość odszkodowania wynosi 50% ceny rejsu.

Roszczenie o odszkodowanie nie przysługuje **jednak**:

- pasażerom posiadającym **bilety z otwartą datą wyjazdu**, dopóki nie zostanie ustalony czas rozpoczęcia rejsu, lub
- pasażerom, którzy przed zakupem biletu zostali poinformowani o opóźnieniu / odwołaniu rejsu, lub
- rejs **opóźnił się / został odwołany** z powodu warunków pogodowych lub
- jeśli opóźnienie / odwołanie rejsu zostało **spowodowane nadzwyczajnymi okolicznościami**.

### **Szczegółowe informacje:**

Szczegółowe informacje dotyczące rozporządzenia (WE) nr 1177/2010 otrzymacie Państwo od właściwego krajowego organu wykonawczego pod numerem telefonu 00 800 67891011 albo e-mailem, pisząc na adres: [mail@europe-direct.cec.eu.int](mailto:mail@europe-direct.cec.eu.int) lub [mail@europe-direct.ec.europa.eu](mailto:mail@europe-direct.ec.europa.eu)