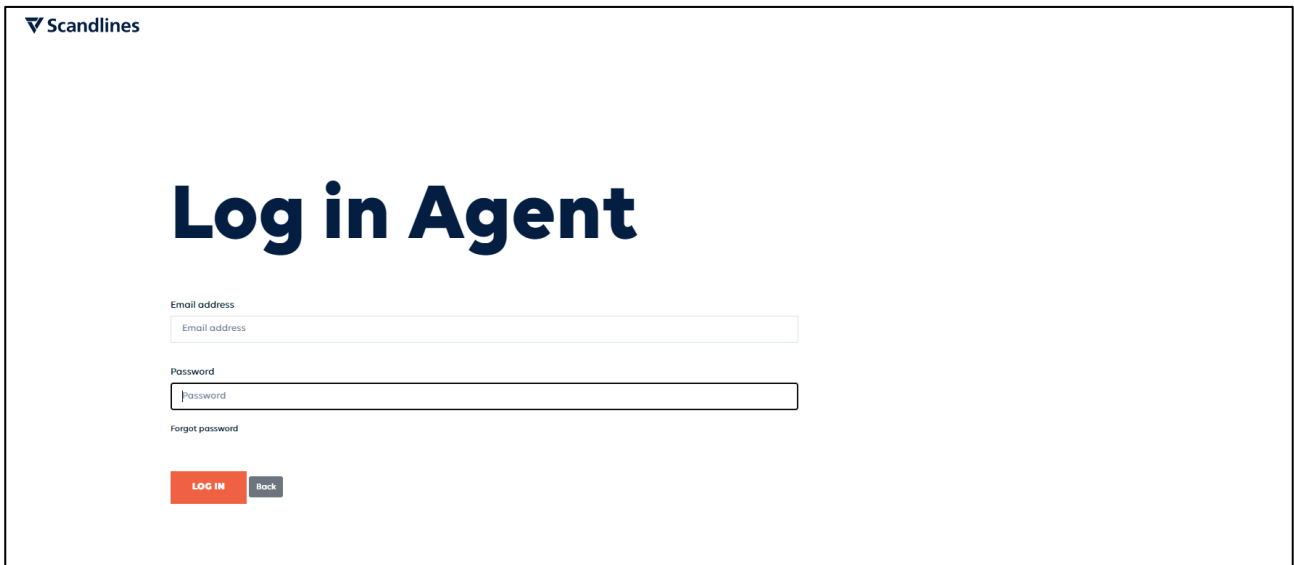


Buchen über Scandlines Agent Logon

1. Login

Um sich in das Buchungssystem einloggen zu können, müssen Sie Ihre E-Mailadresse und das Passwort, das Sie von Scandlines in Verbindung mit Ihrer Agent Logon-Vereinbarung erhalten haben, hier <https://booking.scandlines.com/agentview> eingeben.



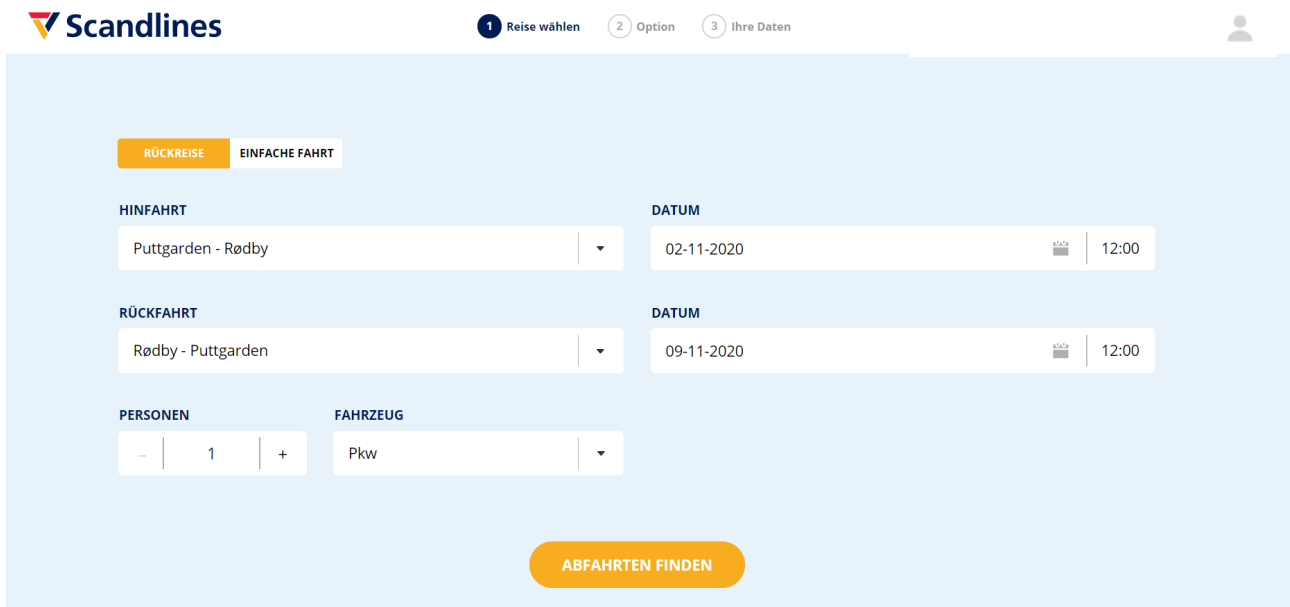
The screenshot shows the Scandlines Agent Login page. At the top left is the Scandlines logo. The main heading is "Log in Agent". Below the heading are three input fields: "Email address", "Password", and "Forgot password". The "Email address" and "Password" fields are empty. Below the "Forgot password" link are two buttons: a red "LOG IN" button and a grey "Back" button.

Bitte beachten Sie, dass Sie beim ersten Einloggen gebeten werden ein neues Passwort zu erstellen (nicht zwingend erforderlich).

Sollten Sie noch keine Agent Logon-Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte an unser Scandlines Servicecenter unter gruppen@scandlines.com.

2. Buchungsmöglichkeiten

Im Buchungsdialog können die gewünschten Buchungsdetails von Ihnen eingegeben werden. Hier kann zwischen Hin- und Rückfahrt oder einfache Fahrt gewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, die Strecken und das gewünschte Abfahrtsdatum und -uhrzeit auszuwählen sowie den Fahrzeugtyp und die Anzahl der Personen im Fahrzeug einzutragen.



The image shows a screenshot of the Scandlines booking interface. At the top, the Scandlines logo is on the left, and navigation steps '1 Reise wählen', '2 Option', and '3 Ihre Daten' are in the center. A user icon is on the right. Below the navigation, there are two tabs: 'RÜCKREISE' (selected) and 'EINFACHE FAHRT'. The 'HINFAHRT' section has a dropdown menu with 'Puttgarden - Rødby' and a 'DATUM' field with '02-11-2020' and '12:00'. The 'RÜCKFAHRT' section has a dropdown menu with 'Rødby - Puttgarden' and a 'DATUM' field with '09-11-2020' and '12:00'. Below these, there is a 'PERSONEN' field with a minus sign, '1', and a plus sign, and a 'FAHRZEUG' dropdown menu with 'Pkw'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'ABFAHRTEN FINDEN'.

Tipp: Oben rechts neben dem Männchen **muss** der Name Ihres Unternehmens stehen. Wenn dort SMILE steht, nochmal von vorne.

3. Ticket-Tarif

Im darauffolgenden Schritt, wählen Sie die gewünschte Abfahrtszeit und die gewünschten Ticket-Tarife.

Um nähere Informationen zu dem jeweiligen Ticket-Tarif zu erhalten, klicken Sie diesen an, um das Menü zu öffnen.


The screenshot displays the Scandlines booking interface. At the top, a banner features a Scandlines Hybrid Ferry with the text "Easy Return" and "Hin/zurück ab: 160⁰⁰ EUR". A "WÄHLEN" button is visible. Below the banner, the route "Puttgarden → Rødby" is shown for "Mi. 08. Sep. 2021". The interface includes a "VORHER TAG" and "NÄCHSTER TAG" navigation bar. A time selection bar shows departure times: 13:15 (EUR 40,00), 13:45 (EUR 40,00), 14:15 (EUR 40,00), 14:45 (EUR 40,00), and 15:15 (EUR 40,00). Below this, three ticket options are listed: Economy (EUR 40,00, Sammelpunkte 894 Punkte), Standard (EUR 80,00, Sammelpunkte 4122 Punkte), and Flex (EUR 120,00, Sammelpunkte 8940 Punkte). A "Tickets vergleichen" link is present. To the right, a sidebar titled "Ihre Reise" shows "NEUE BUCHUNG" and details for the outbound journey: "Hinfahrt: Puttgarden - Rødby", "Mi. 08. Sep. 2021", "Flow 2x 6 m", and "2 Personen". Below this, it shows "Rückfahrt: Rødby - Puttgarden", "Mi. 15. Sep. 2021", "Flow 2x 6 m", and "2 Personen". At the bottom of the main content area, a "FORTSETZEN" button is visible.

4. Extras

Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit den [Ticketrückgabe-Service \(TRS\)](#) zu bestellen.

5. Fahrgastinformationen

Im nachfolgenden Schritt müssen die Fahrgastinformationen eingetragen werden.

✓ Reise wählen ✓ Option 3 Ihre Daten

Kontaktdaten des Kunden

| | |
|--|--|
| VORNAME * Test ✓ | NACHNAME * Kunde ✓ |
| E-MAIL-ADRESSE * stina.kompernass@scandlines.com ✓ | MOBILTELEFONNUMMER * +49 123456789 ✓ |
| POSTLEITZAHL * 12345 ✓ | LAND * Deutschland ▼ |

Ja, es befinden sich Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl) im Fahrzeug

SMILE

Als SMILE-Mitglied bekommen Sie bei jeder Buchung Punkte. [Mehr erfahren](#)

[EINLOGGEN](#) [MITGLIED WERDEN](#)

Ihre Reise

NEUE BUCHUNG

Hinfahrt: Puttgarden - Rødby
F/S Deutschland
Mo. 02. Nov. 2020,
13:45
Pkw bis 6 m
1 Person
Economy EXTRA EUR 81,00

Rückfahrt: Rødby - Puttgarden

Bei Buchungen für die Öresundbrücke können Sie die Fahrzeugangaben eingeben, damit Ihre Kund*innen bei der Ankunft an der Brücke die automatisierte grüne Fahrspur nutzen können.

Fahrzeugangaben

Sparen Sie Zeit an der Öresundbrücke. Registrieren Sie unten Ihre Fahrzeugangaben, um bei Ankunft an der Öresundbrücke die automatisierte grüne Fahrspur benutzen zu können.

| | |
|--|------------------------|
| ZULASSUNGSLAND DES FAHRZEUGS Deutschland ▼ | KENNZEICHEN |
|--|------------------------|

Bitte tragen Sie im Feld „Agent E-Mail“ Ihre eigene E-Mail-Adresse ein. Die Bestätigung wird an diese gesendet. Außerdem tragen Sie im Feld „Referenzcode“ etwas ein. Maximal 15 Zeichen. Zum Beispiel: Auto 1, Auto 2, Nummernschild, Name des Kunden.

Ticketrückgabe-Service

Ticketrückgabe-Service hinzufügen EMPFOHLEN

Stornierung Ihrer Buchung bei voller Rückerstattung des Ticketpreises.

EUR 11,00 WÄHLEN

Kein Ticketrückgabe-Service

Unabhängig von der Ursache ist ein Ticketrückgabe-Service erforderlich, um Ihren Ticketpreis rückerstattet zu bekommen.

EUR 0,00 WÄHLEN

SMILE

Als SMILE-Mitglied bekommen Sie bei jeder Buchung Punkte. [Mehr erfahren](#)

EINLOGGEN
MITGLIED WERDEN

Kontaktdaten des Agenten

AGENT-E-MAIL *

stina.kompennass@scandlines.com ✓

Buchungsbestätigung und Voucher für den Endkunden werden an diese E-Mail-Adresse gesendet

REFERENZCODE

Test Buchung September 28. September 2020

Referenzcode muss maximal 15 Zeichen sein.

Ja, ich habe die [Allgemeinen Beförderungsbedingungen](#) von Scandlines gelesen und akzeptiert *

[ZURÜCK](#)

BUCHUNG ERSTELLEN

Ihre Reise NEUE BUCHUNG

Hinfahrt: Puttgarden - Rødby

F/S Deutschland

Mo. 02. Nov. 2020, 13:45

Pkw bis 6 m
1 Person

Economy EXTRA EUR 81,00

Rückfahrt: Rødby - Puttgarden

F/S Schleswig-Holstein

Mo. 09. Nov. 2020, 13:45

Pkw bis 6 m
1 Person

Economy EXTRA EUR 81,00

Gesamtsumme **EUR 162,00**

Anschließend überprüfen Sie, ob alle mit einem gelben Sternchen (*) markierten Felder ausgefüllt sind sowie die Allgemeinen Beförderungsbedingungen mit einem Haken versehen sind.

Nachdem die Buchung mit einem Klick auf „Set up booking“ getätigt wurde, wird nochmal nachgefragt, ob der TRS hinzugebucht werden soll, obwohl bereits ohne TRS ausgewählt wurde.

Are you sure you want to continue without Refund Service?

With Refund Service it is possible to cancel the ticket & get af full refund.

ADD REFUND SERVICE (EUR 11.00)

CONTINUE WITHOUT

Unabhängig davon, ob Sie diesen Service hinzubuchen oder nicht, müssen Sie erneut auf „Set up Booking“ klicken und wird eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse mit der Bestätigung versendet. Diese Bestätigung muss an den Endkunden weitergeleitet werden, da dieser die Bestätigung bei dem Check-in im Fährhafen benötigt.

6. Buchungsbestätigung

Nach getätigter Buchung wird die Buchungsbestätigung angezeigt. Hier haben Sie die Möglichkeit die Bestätigung auszudrucken. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung nicht als Ticket gültig ist.



Vielen Dank für Ihre Buchung

Buchungsnummer: S2001045821

Eine E-Mail mit Ihrer Buchungsbestätigung und Ihren Voucher wurde an stina.kompernass@scandlines.com

Wir senden Ihnen hiermit beifügt Ihre Buchungsbestätigung und Ihren Voucher von Scandlines. Überprüfen Sie bitte alle Buchungsangaben. Bitte geben Sie den Voucher an Ihren Kunden weiter und bitten ihn den Voucher für den Check-in im Hafen mitzubringen. Informieren Sie auch den Kunden die Check-in Zeit einzuhalten. Diese geht auf dem Voucher hervor.

Test

Verwenden Sie den Strichcode, wenn Sie Ihr Ticket beim Fahrterminal scannen

So checken Sie ein

CHECK-IN SPÄTESTENS 15 MINUTEN VOR ABFAHRT

1

Halten Sie das Ticket bereit. Mit der App haben Sie übrigens Ihr Ticket stets zur Hand.

2


Nutzen Sie die Spur für den automatischen Check-in (Pkw bis 6 m)

3

Scannen Sie den Strichcode des Tickets oder geben Sie die Buchungsnummer am Automaten ein

7. Buchungsbestätigung per Mail

Sie erhalten ebenfalls eine Buchungsbestätigung von Scandlines an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Darin ist die Bestätigung enthalten, die an den Endkunden weitergeleitet werden muss. Der Endkunde muss die Bestätigung ausgedruckt im Fährhafen vorlegen und erhält somit sein Fährticket.

 no-reply@scandlines.com
Scandlines Buchungsbestätigung

 S2001045821 confirmation.pdf
120 KB

 Scandlines

[Sehen Sie diese E-Mail im Browser](#)

Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir senden Ihnen hiermit beigefügt Ihre Buchungsbestätigung und Ihren Voucher von Scandlines. Überprüfen Sie bitte alle Buchungsangaben. Bitte geben Sie den Voucher an Ihren Kunden weiter und bitten ihn den Voucher für den Check-in im Hafen mitzubringen. Informieren Sie auch den Kunden die Check-in Zeit einzuhalten. Diese geht auf dem Voucher hervor.

Agency No.: 4122

Ihre Bestellung

Buchungsnummer: S2001045821

Ausgehende Reise: Puttgarden - Rødby

Economy EXTRA, Montag, 2. November 2020 14:45 - 15:30 F/S
SCHLESWIG-HOLSTEIN
Fkwr, 1 Person


8. Scandlines Bestätigung

Die Bestätigung ist ein Reisedokument und dieser muss vom Endkunden in ausgedruckter Form zum Check-In im Fährhafen mitgebracht werden.

Sofern der Endkunde ein Ticket für ein Fahrzeug bis 6 m Länge erworben hat, kann die Bestätigung im Fährhafen im Check-In Automaten eingescannt werden. Danach wird das Fährticket ausgestellt.

Der Check-In Automat ist mit Schildern oberhalb der Fahrzeugspuren markiert.

Sofern der Endkunde ein Ticket für ein Fahrzeug über 6 m Länge erworben hat, muss die Bestätigung im bedienten Check-In abgegeben werden und die Anzahl der Personen im Fahrzeug bestätigt werden. Danach wird das Fährticket ausgegeben.



Sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihre Buchung. Wir bestätigen hiermit wie folgt:

| | | |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Buchung Bestätigung | Buchungsnummer: S2001045821 | Als Ticket gültig |
| | Ticketnummer: SC2001881618 | |
| | Kundenreferenz: Testbuchung Sep | |

Buchungsinhaber: Test Buchung
+49123456709
stina.kompemass@scandlines.com

| Reisedaten Puttgarden - Rødby | | | | Bestätigt |
|-------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------|
| Abfahrtshafen: | Puttgarden | Abfahrtsdatum und -zeit: | 02.11.2020 14:45 | |
| Ankunftshafen: | Rødby | Ankunftsdatum und -zeit: | 02.11.2020 15:30 | |
| Ticket | Economy EXTRA | Schiff: | MV Schleswig-Holstein | |

| Produkt | Beschreibung | Anzahl | Preis pro Einheit | Länge (m) | Rabatt | Total |
|-----------|------------------------|--------|-------------------|-----------|--------|-----------|
| Passagier | Passagier | 1 | 0.00 EUR | | | 0.00 EUR |
| Fahrzeug | Pkw | 1 | 81.00 EUR | 5.0 | | 81.00 EUR |
| Services | Ticketrückgabe-Service | 1 | 11.00 EUR | | | 11.00 EUR |

| Reisedaten Rødby - Puttgarden | | | | Bestätigt |
|-------------------------------|---------------|--------------------------|------------------|-----------|
| Abfahrtshafen: | Rødby | Abfahrtsdatum und -zeit: | 09.11.2020 14:45 | |
| Ankunftshafen: | Puttgarden | Ankunftsdatum und -zeit: | 09.11.2020 15:30 | |
| Ticket | Economy EXTRA | Schiff: | MV Deutschland | |

| Produkt | Beschreibung | Anzahl | Preis pro Einheit | Länge (m) | Rabatt | Total |
|--------------|------------------------|--------|-------------------|-----------|--------|-------------------|
| Passagier | Passagier | 1 | 0.00 EUR | | | 0.00 EUR |
| Fahrzeug | Pkw | 1 | 81.00 EUR | 5.0 | | 81.00 EUR |
| Services | Ticketrückgabe-Service | 1 | 0.00 EUR | | | 0.00 EUR |
| Total | | | | | | 173.00 EUR |

Bitte beachten Sie:

Check-in: Check-in-Zeit für gebuchte Fahrzeuge: bis 15 Minuten vor Abfahrt.
Falls Ihr Pkw bis 6 Meter lang ist, fahren Sie bei Ankunft im Hafen bitte an den automatischen Selbstbedienungs-Check-in. Ansonsten nutzen Sie bitte den bemannten Check-in-Schalter. Bitte führen Sie in jedem Fall diese Bestätigung mit.
Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!

9. Tipps

Es kann manchmal passieren, dass Sie unbemerkt aus dem Agent Logon fliegen. Sie merken es spätestens daran, dass Sie nach dem Bestätigen „Buchung erstellen“ (Schritt 5) plötzlich aufgefordert werden, mit der Kreditkarte zu zahlen. Für Kunden mit einem Agent Logon ist das normalerweise nicht möglich (Sie sind jetzt auf die Buchungsseite für unsere normalen Endkunden umgeleitet worden). Bitte sofort abbrechen. Erneut einloggen und die Buchung bitte von vorne beginnen.

TIPP: Bitte vermeiden Sie zu langes Inaktivsein! Lieber die Buchung konzentriert und zügig durchführen, als hektisch zu handeln!

Sollten technische Probleme beim Buchen auftreten, schreiben Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer und einer Kurzbeschreibung Ihres Anliegens an gruppen@scandlines.com.

Generell möchten wir Sie allgemein dafür sensibilisieren, Ihren Kunden den sogenannten Ticketrückgabe-Service (kurz: TRS) bei der Buchung mitanzubieten. Die Vorteile finden Sie zusammengefasst auf unserer [Homepage](#)!

Außerdem empfehlen wir Ihnen folgende Links:

Preise: <https://www.scandlines.de/preise/>

Kundenservice: <https://www.scandlines.de/kundenservice/>

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei den Buchungen!